



Destinazione Lingue S.r.l.
Viale Volontari della Libertà, 4
33100 Udine (UD)

Partita IVA 02852720305
info@destinazione lingue.it tel 0432/480428

Polizza RC n. 730993508 Allianz SPA

Garanzia insolvenza/fallimento: Vittoria Assicurazioni n. 631.36.931094

POLICY SELEZIONE SCUOLE

Le scuole partner con cui Destinazione Lingue collabora sono oggetto di ispezioni periodiche da parte di enti qualificati, rivolte a valutare i diversi ambiti relativi a un soggiorno linguistico ovvero corso di lingua, personale docente, insegnamento, strutture, alloggio, assistenza, programma ricreativo.

Le scuole partner selezionate dalla nostra agenzia si impegnano a garantire i requisiti qualitativi esplicitati nel presente documento, per le varie categorie di servizi.

CORSO

- Prevedere una procedura di inserimento degli studenti nel corso di livello adeguato
- Esplicitare gli obiettivi del corso con chiarezza ai partecipanti
- Programmare una varietà di attività che promuova il miglioramento delle competenze linguistiche

PERSONALE DOCENTE

- Assumere solo docenti che risultino qualificati e in possesso di una delle seguenti certificazioni:
 - qualifica di insegnante di lingue secondo il sistema di istruzione del Paese dell'insegnamento
 - certificato di partecipazione a corsi di almeno 60 h abilitanti l'insegnamento della lingua
 - qualifica universitaria nella lingua di arrivo
- Impiegare docenti con una conoscenza linguistica di livello madrelingua e con una conoscenza della cultura del Paese di arrivo

INSEGNAMENTO

- Pianificare le lezioni con attenzione e provvedere a tenere un archivio dei registri di classe
- Creare un ambiente di apprendimento positivo
- Monitorare che gli insegnanti interagiscano positivamente coinvolgendo tutti gli studenti
- Garantire che gli insegnanti diano agli studenti l'opportunità di trasferire quanto imparato anche in contesti diversi dall'aula
- Garantire la presenza di membri dello staff dedicati, a cui lo studente che avesse difficoltà può rivolgersi
- Verificare che i contenuti del corso siano effettivamente erogati

STRUTTURE

- Prevedere aule dotate di mobili adeguato (tavoli, sedie, sistemi di visualizzazione)
- Garantire che l'ambiente sia luminoso, ventilato e adeguatamente riscaldato
- Prevedere aree comuni disponibili a studenti e personale, con bagni e distributori di acqua

ALLOGGIO

Requisiti generali della sistemazione

- Prevedere assistenza per il minore lungo il tragitto alloggio-scuola (es. fornire orario dei trasporti e indicazioni su come raggiungere la scuola oppure accompagnamento il primo giorno)
- Verificare che l'alloggio fornito rispetti i seguenti punti:
 - camera singola o condivisa da coetanei (entro 3 anni) dello stesso sesso, salvo richieste
 - spazio di dimensioni adeguate, illuminato, ventilato, riscaldato, con finestra e porta
 - spazio sufficiente per riporre indumenti ed oggetti personali
 - per soggiorni oltre la settimana, previsto un cambio di biancheria da letto e asciugamani
 - accesso a sedia/tavolo, con illuminazione sufficiente
 - servizio di lavanderia (gratuito per i minori) ed un telefono

Sistemazione in famiglia

- Garantire controlli biennali per verificare il rispetto dei livelli di servizio
- Selezionare le famiglie attraverso visita presso il luogo di residenza e compilazione di un adeguato modulo, che dovrà essere aggiornato almeno una volta l'anno
- In caso di lamentele, impegnarsi a verificare il livello dei servizi offerti
- Verificare che la camera sia ubicata nello stesso edificio dove vivono gli altri componenti del nucleo familiare
- Verificare che la stanza sia di dimensioni adeguato in considerazione del numero di studenti ospitati
- Esortare la famiglia ospitante a facilitare l'integrazione dell'ospite (es. condivisione dei pasti, partecipazione alla vita sociale, incoraggiamento nell'uso della lingua studiata e al mutuo rispetto culturale)

Sistemazione residenziale

- Garantire che siano presenti stanze e strutture preposte per le attività ricreative
- Garantire una soluzione di custodia sicura degli oggetti di valore
- Garantire che la sistemazione sia pulita prima dell'arrivo di nuovi partecipanti
- Fornire agli studenti un telefono di emergenza e un numero di contatto disponibile 24h su 24
- Garantire la supervisione dei minori 24h su 24

Sistemazione in appartamento con cucina

- Se la sistemazione è condivisa, garantire che il numero massimo di studenti sia 8
- Garantire che l'appartamento sia pulito prima dell'arrivo di nuovi partecipanti
- Garantire che il numero massimo di partecipanti per camera da letto sia 2, salvo richieste
- Verificare che gli studenti abbiano a disposizione biancheria e coperte
- Garantire che ci sia un'area comune, dotata di tavolo e sedie, oltre a un divano
- Verificare che sia messa a disposizione degli studenti l'attrezzatura per le pulizie
- Verificare che siano disponibili istruzioni scritte sull'uso delle attrezzature elettriche o a gas

PROGRAMMA RICREATIVO (ove applicabile)

- Offrire un programma che, almeno in parte, preveda attività collegate all'insegnamento linguistico

ASSISTENZA

- Attuare disposizioni per gestire le emergenze che potrebbero interessare i partecipanti in qualsiasi momento del loro soggiorno
- Fornire tutte le informazioni necessarie in tema di salute e sicurezza dei partecipanti
- Garantire che durante l'espletamento dei servizi vi sia adeguata supervisione, in considerazione dell'età dei partecipanti
- Investigare i motivi di mancata frequenza/assenza degli studenti e, in caso di mancata frequenza dei minori, avvertire chi esercita la patria potestà
- Prevedere una policy di supervisione dei minori

Destinazione Lingue ha un sistema di gestione certificato che garantisce che tutti i suddetti requisiti siano oggetto periodico di riesame, come indicato dalla norma UNI EN 14804 di riferimento.